# Ils ont étudié à Pavie

lycee-pavie.fr



**Benoit Lepvrier**
*> GROUPAMA*



**Pauline Clain**
Professeure
*> EDUCATION NAT.*



**Maëla Le Roux**
*> HEBDOCOM*



**Eric Levraux**
*> CRÉDIT AGRICOLE*



**Le coz Julie**
*> CRÉDIT MUTUEL DE BRETAGNE*

# Etudier à Guingamp c'est






Faire du sport

Roudourou





Travailler



Se divertir

Réalisation : Ekole - ekole.fr

**LE LYCÉE PAVIE** est un lycée à taille humaine, accueillant dans un cadre vert 950 élèves et étudiants.

Il est situé :

- À 5 minutes en voiture de la **RN12**
- À 5 minutes à pied de la **Gare SNCF**

13, rue Anatole Le Braz
BP 70545
22205 **GUINGAMP**

**02 96 43 76 20**

ce.0220018a@ac-rennes.fr

# BTS

## NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

DEVENEZ COMMERCIAL,
DÉVELOPPEZ UNE CLIENTÈLE, GÉREZ UNE ÉQUIPE
FAITES PROGRESSER VOTRE ENTREPRISE



LYCEE PAVIE GUINGAMP
lycee-pavie.fr

LE TECHNICIEN SUPÉRIEUR ISSU DE CETTE FORMATION EST

# Un commercial généraliste qui possède une culture numérique

POUR AGIR À TOUT MOMENT, TOUT LIEU ET ÊTRE CAPABLE D'EXERCER :
- DANS TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉS,
- DANS TOUT TYPE D'ORGANISATION,
- AVEC TOUT TYPE DE CLIENTÈLE

C'EST UN EXPERT DE LA RELATION CLIENT QUELLE QUE SOIT SA FORME :
- EN FACE-À-FACE
- À DISTANCE,
- EN E-RELATION

Au Lycée Auguste Pavie, en plus des 16 semaines de stage durant lesquelles les étudiants seront immergés en entreprise, un ensemble d'activités en lien avec le milieu professionnel (Raid commerciaux, animations commerciales, visites d'entreprise, interventions de professionnels, accompagnement pour une poursuite d'études en post BTS...) est proposé aux étudiants.

Chaque étudiant est acteur de son projet de formation et c'est donc lui qui choisit ses lieux de stage avec l'aide de l'équipe pédagogique du lycée. Le lycée a aussi des partenariats dans les secteurs suivants :

- Banque et assurance,
- Presse
- Automobile,
- Communication
- Immobilier,
- Secteur de la vente directe,
- Agro-alimentaire ...

## Les + AU LYCÉE AUGUSTE PAVIE



- Une formation au Lycée Auguste Pavie ouverte aux jeunes quelle que soit la spécialité du baccalauréat obtenu et c'est cette hétérogénéité des classes de BTS au lycée Auguste Pavie qui en fait sa richesse.
- Une scolarité gratuite
- Une longue expérience au service des étudiants de BTS
- Le Lycée Auguste Pavie est un établissement scolaire à taille humaine qui a une expérience de trente ans en BTS commercial.

UN SUIVI ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉS DES ÉTUDIANTS :

- Un professeur référent et des enseignants tuteurs pour chacune des deux divisions.
- Une pédagogie qui s'appuie sur des relations privilégiées avec des partenaires en entreprise.

# Des compétences professionnelles acquises dans des enseignements diversifiés ...

LE BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT EST UN DIPLÔME COMMERCIAL QUI S'ADAPTE TOTALEMENT À LA RÉALITÉ DES ENTREPRISES QUEL QUE SOIT LE SECTEUR D'ACTIVITÉ CONCERNÉ.

EN EFFET IL PERMET DE DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES :

**DANS DES ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX**

- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- CULTURE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE ET MANAGÉRIALE
- ANGLAIS

**DANS DES ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS**

- RELATION CLIENT ET NÉGOCIATION VENTE
- RELATION CLIENT À DISTANCE ET DIGITALISATION
- RELATION CLIENT ET ANIMATION DE RÉSEAUX



# ... au service d'une fonction vitale pour l'entreprise : la relation client

*Représentant (e)*
*Conseiller (e) commercial (e)*
*Vendeur (se)*
*Télévendeur (se)*
*Téléprospecteur (trice)*
*Animateur (trice) commercial (e)*
*Commercial (e) e-commerce*
*Conseiller (ère) à domicile*
*Marchandiseur (se) commercial (e)*
*commercial (e)*



## ... AVEC DES ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES POSSIBLES

Ce BTS de Négociation et digitalisation de la relation client, qui est un diplôme professionnel, offre aussi la possibilité d'une poursuite d'études :
- En licences professionnelles (commerce, distribution, e-marketing, marketing des produits financiers...)
- En Ecoles de commerce et de gestion
- En Licences et Masters universitaires